****

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**SİİRT ÜNİVERSİTESİ**

**Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü**

**[Merkez Yerleşkesi, 56100/ Siirt]**

**[2024]**

İÇİNDEKİLER

[ÖZET 3](#_Toc155922284)

[KURUM HAKKINDA BİLGİLER 3](#_Toc155922285)

[1. İletişim Bilgileri 3](#_Toc155922286)

[2. Tarihsel Gelişimi 3](#_Toc155922287)

[3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri 3](#_Toc155922288)

[A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE 4](#_Toc155922289)

[B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM 6](#_Toc155922290)

[C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME 8](#_Toc155922291)

[D. TOPLUMSAL KATKI 9](#_Toc155922292)

[SONUÇ VE DEĞERLENDİRME 9](#_Toc155922293)

# ÖZET

Siirt Üniversitesi TÖMER, dünyanın önde gelen dil ve kültür merkezleri örnek alınarak, Yabancılara Türkçeyi öğretmek, Türkiye’yi ve Türk kültürünü tanıtmak, yurt dışında yaşayan ve ülkeye dönen Türk çocuklarına ve diğer isteklilere Türkçe öğretmek amacıyla “Türkçe Öğretim Merkezi (TÖMER)” adıyla 2014 yılında kurulmuştur. Üniversite bünyesinde açılacak bütün ön lisans, lisans ve yüksek lisans programlarına yurt dışından alınacak öğrencilerin dil öğretimlerini sağlayabilmeleri bu merkez sayesinde gerçekleşmektedir.

Dil öğrenmenin önemli bir ihtiyaç haline geldiği modern dünyada, insanların büyük bir kısmı birden fazla dille iletişim kurabilmektedir. Genel anlamda günlük yaşantı, kültürel faaliyetler, turizm ve göç gibi sebeplere bağlı olarak ortaya çıkan bu durum, geleceğin dünyasında daha da önem kazanacaktır. Bu itibarla Siirt Üniversitesi bünyesinde kurulan TÖMER, sevgi ve barış dili olan Türkçeyi öğrenmek isteyen yabancılar için önemli fırsatlar sunmaktadır. Merkez kabul görmüş öğretim model ve yöntemlerinin rehberliğinde, modern eğitim teknolojinin bütün imkânlarını katılımcıların hizmetine sunmak amacıyla kurulmuştur.

**http://tomer.siirt.edu.tr**

# BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

## 1. İletişim Bilgileri

Müdür Doç. Dr.Yılmaz AKDEMİR

Telefon: (0484) 212-1111 / 3475/3476

Cep Tel: 0 542 601 56 49

Kurumsal E-Posta : tomer@siirt.edu.tr

E-Posta :yilmazakdemir @msn.com

## 2. Tarihsel Gelişimi

Siirt Üniversitesi TÖMER, dünyanın önde gelen dil ve kültür merkezleri örnek alınarak, Yabancılara Türkçeyi öğretmek, Türkiye’yi ve Türk kültürünü tanıtmak, yurt dışında yaşayan ve ülkeye dönen Türk çocuklarına ve diğer isteklilere Türkçe öğretmek amacıyla “Türkçe Öğretim Merkezi (TÖMER)” adıyla 2014 yılında kurulmuştur.

## 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

**3.1. Misyon**

\*Yabancılara Türkçe öğretimi konusunda yapılacak her türlü faaliyete destekte bulunmak.

\*Yabancı öğrencilerin Türkçeyi öğrenebilecekleri sınıf ortamları oluşturmak.

\*Türk dilini sadece dil öğretimi olarak düşünmemek, aynı zamanda dille birlikte kültürümüzü de öğrencilere aktarmak ve bu amaçla sınıf dışı faaliyetler düzenlemek.

\*Hem Türkiye’de hem Türkiye dışında faaliyet gösteren dil öğretim merkezleri ile ilişkiler kurarak dil öğretimi konusunda bilgi paylaşımı yapmak.

-Yabancılara Türkçe öğretimi konusunda akademik çalışmalara ortam hazırlamak.

\*Üniversitemiz bünyesinde Yabancılara Türkçe Öğretimi Yüksek Lisans programına uygulama çalışmalarında yardımcı olmak.

**3.2. Vizyon**

Bir dilin yabancılara öğretiminde gerçekleşecek çalışmalar hem kurumsal hem de uygulama olarak nitelikli olmalıdır. Bu durumun farkında olarak Türkçeyi yabancılara öğretirken bilimsel ve çağdaş gelişmelerin ışığında, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programına uygun olarak eğitim ve öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmektir. Siirt Üniversitesi TÖMER, bu alanda çalışmalar yapmak, dil öğretiminde yeni gelişmelere ve uygulamalara ulaşmayı hedeflemektedir.

**Sorumluluklar ve Hedefler**

Merkezlerin bu bölümlerde yürütülen programların amaçladığı mesleklere yönelik hazırlayıcı ve destekleyici katkıları;

a)Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti’nin yaptığı ikili anlaşmalar çerçevesinde Dışişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, üniversitelerin ilgili birimleri ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile ortak dil eğitim-öğretimi, araştırma ve yayın faaliyetlerinde bulunmak;

b) Milli Eğitim bakanlığı ve ilgili bakanlıklar tarafından yurt içinde ve yurt dışında Türkçeyi öğretmek üzere görevlendirilen öğretim elemanları ve öğretmenler için kurslar açmak, staj yaptırmak, görev yapacağı ülke ile ilgili tanıtıcı ve rehber yayınlar vermek;

c) Türkçeyi daha iyi şekilde öğretmeyi, Türkçeyi ve Türk kültürünü güzel şekilde tanıtmayı teşvik amacıyla yurt içi ve yurt dışındaki öğretim elemanlarına ve öğretmenlere ödüller vermek;

d) Ana dil olarak Türkçenin eğitimini ve öğretimi konusunda programlar hazırlayıp yöntemler geliştirmek, bu konu ile ilgili yurt içi ve yurt dışındaki çeşitli kurum ve kuruluşlarla koordineli çalışmalar yapmak;

e) Üniversitedeki Türk Dili ve Edebiyatı ile filoloji bölümlerinde uygulanan dil öğretimi metotlarını geliştirmek için çalışmalarda bulunmak;

f) Turizm bakanlığı, Kültür Bakanlığı ve TRT vb. ilgili kuruluşlarla işbirliği yapmak, Türkçeyi öğreten ve Türkçeyi tanıtan film, videokaseti, bantlar hazırlamak kitaplar ve broşürler yayınlamak;

g) Üniversitelerdeki Türk Dili ve Edebiyatı bölümleri ile benzer birimlerin son sınıf öğrencilerine ve mezunlara mesleki tecrübeye yönelik eğitim programları düzenlemek;

h) Türk dili öğretiminin daha verimli hale getirilebilme için Türkçe ile yabancı diller arasında karşılaştırmalı çalışmalarda bulunmak;

ı) Dil öğretimi metotlarıyla ilgili araştırma, inceleme ve uygulamalar yapmak;

i) Yurt dışında yaşayan Türk çocuklarına, Türk dilini gereği kadar öğrenebilmeleri için kısa süreli uyum kursları düzenlemek;

j) Bilimsel çalışmaları desteklemek amacıyla çeşitli dillerde çeviriler yapmak;

k) Dil sınavları düzenlemek;

l) İlk ve orta öğretim öğrencilerinin yabancı dillerini geliştirmeye yönelik sosyal ve kültürel destekli kurslar açmak.

# <http://tomer.siirt.edu.tr/detay/hedefledigimiz-amaclar/182145.html>

# LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

#

**A.1. Liderlik ve Kalite**

**A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı**

Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

Birimimiz ISO 9001-2015 süreç yönetiminde Risk Analizi, Paydaş Analizi, Görev Tanımları, İş Akışları yapılmıştır.

http://tomer.siirt.edu.tr gerekli evrak ve formları birim web sayfamızda yayınlanmıştır.

Kurumda stratejik amaçlarla ilgili uygulamalar bulunmaktadır.<https://tomer.siirt.edu.tr/>

**A.1.2. Liderlik**

Kurumda ilan edilmiş tanımlı Politikalar bulunmaktadır.

***Örnek Kanıtlar***

*Politika belgeleri (Süreç Yönetim Kitapçığı), İlgili uygulamalar*

[*https://tomer.siirt.edu.tr/*](https://tomer.siirt.edu.tr/)

**A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**

Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

**A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.

**A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

# A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Kurumda Performans göstergeleri ve Performans Yönetimi Mekanizmaları tanımlanmıştır.).

***Örnek Kanıtlar***

*Performans göstergeleri yıllık olarak raporlaştırılmaktadır (Örn. İdari Faaliyet Raporları, brifingler ).*

[*https://tomer.siirt.edu.tr/*](https://tomer.siirt.edu.tr/)

**A.2.2.** **Stratejik Amaç ve Hedefler**

Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları

tanımlanmıştır.

***Örnek Kanıtlar***

[*https://tomer.siirt.edu.tr/detay/gorev-tanimi/797063274.html*](https://tomer.siirt.edu.tr/detay/gorev-tanimi/797063274.html)

**A.2.3.** **Performans yönetimi**

Kurumda kalite Güvencesi Kültürünü Destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

**A.3. Yönetim Sistemleri**

**A.3.1.** **Bilgi Yönetim Sistemi**

Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

***Örnek Kanıtlar***

**A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

**A.3.4. Süreç Yönetimi**

**A.4. Paydaş Katılımı**

**A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılmı**

**A.4.2.** **Öğrenci Geri Bildirimleri**

**A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi**

**A.5. Uluslararasılaşma**

**A.5.1.** **Uluslararasılaşma politikası**

Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

**A.5.2.** **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve**

**organizasyonel yapısı**

Kurumun uluslararasılaşma süreçlerininyönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

***Örnek Kanıtlar***

<https://tomer.siirt.edu.tr/>

**A.5.3.** **Uluslararasılaşma kaynakları**

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

1. **EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

**B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Siirt Üniversitesi TÖMER’de dil öğretimi, alanlarında uzman öğretim elemanlarıyla, 20 kişilik sınıflarda gerçekleştirilir. Sınıflarda sıralar “U” düzenindedir. Bu düzende,  her öğrenci, öğretmenine ve tahtaya eşit uzaklıktadır. “U” düzeni, öğrencilerin birbirlerini ve öğretmenlerini rahatlıkla görebilmelerine ve bire bir iletişim kurabilmelerini sağlar.

**B.1.2.** **Programın Ders Dağılımı Dengesi**

     Siirt Üniversitesi  TÖMER’de dil öğretimi, dört temel dil becerisinin (okuma, dinleme, konuşma, yazma) eş zamanlı olarak geliştirilmesine dayalıdır. Öğretim etkinlikleri; her sınıfta bulunan bilgisayar, yansıtıcı, akıllı tahta, DVD oynatıcı, TV gibi görsel-işitsel araçlarla desteklenir.

**B.1.3.** **Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

Siirt Üniversitesi  TÖMER’de Türkçe öğreten tüm öğretim elemanları, üniversitelerin Türkçe Öğretmenliği, Türk Dili ve Edebiyatı Öğretmenliği, Türk Dili ve Edebiyatı bölümlerinden mezun, en az yüksek lisans derecesine sahip, Türkçenin yabancı dil olarak öğretiminde tecrübeli öğreticilerdir.

**B.1.4.** **Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

Birimde öğrenci için öğrenci iş yükü bulunmamaktadır (OD1).

**B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Kurumda öğrenci olmadığı için, program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar bulunmamaktadır (OD1).

**B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

Kurslara devam ederek temel ve orta kurları bitiren öğrenciler Siirt Üniversitesi  TÖMER Müdürlüğünce imzalanmış sertifika, ileri kuru başarıyla tamamlayan öğrenciler ise Siirt Üniversitesi Rektörlüğü onaylı diploma almaya hak kazanırlar.

**B.2. Programların Yürütülmesi (**Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

**B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

**B.2.2.** **Ölçme ve Değerlendirme**

**B.2.3.** **Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilenmesi**

Amaç: Yabancılara Türkçeyi öğretmek, Türkiye’yi ve Türk kültürünü tanıtmak, yurt dışında yaşayan ve ülkeye dönen Türk çocuklarına ve diğer isteklilere Türkçe öğretmek amacıyla müdürlüğümüz yönetim kurulu üyeleri ile toplanarak Türkçe Dil Kursunun açılmasına ve kursumuza kayıt yaptırmak isteyen öğrencilerin kayıt işlemlerinin yapılmasını sağlamak .

* TÖMER yönetim kurulu üyeleri ile toplanarak kursun açılması için karar alır ve ilgili duyurular yapılır.
* TÖMER Türkçe Dil Kursuna kayıt yaptırmak isteyen öğrencilerin, başvuru için gerekli evraklar ile Tömer öğrenci işlerine şahsen başvuru yaparlar
* Yapılan başvurularla öğrenci listesi oluşturulur.
* İstenilen belgeler kontrol edilerek özlük dosyası oluşturulur.

<http://www.siirt.edu.tr>

**B.2.4.** **Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

**Amaç:** Kursta Türkçe öğrenimi gören yabancı uyruklu öğrencilerin, yapılan kur sınavları sonucunda 60 puan ve üstü alarak başarılı olmaları halinde, öğrencilere B2 ve C1 Sertifikalarının verilmesini sağlamak.

* Kur sınavları yapılır ve sonuçlar ilan edilir.
* Sınav sonucunda başarılı olan öğrencilerden 60 puan ve üstü alanlara B2 Sertifikası, 80 puan ve üstü alan öğrencilere C1 Sertifikası hazırlanır.
* Hazırlanan sertifikalarda öğrenci bilgileri girilir ve numaralandırılır ve renkli A4 Kalın kağıda basılır.
* Basılan sertifikalar öncelikle hazırlayan memur tarafından imzalanarak, merkez müdürü ve rektörün imzasına sunulur.
* Gerekli olan ıslak imzalar atıldıktan sonra, onaylı sertifikalar bir nüsha çoğaltılarak dosyalanır.
* Sertifikalar düzenlenen tutanak karşılığında kimlik doğrulaması yapılarak ve zimmet defterine imza alınarak öğrencilere teslim edilir.

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

**B.3.1.** **Öğrenme Ortam ve Kaynakları**

Yunus Emre Enstitüsü tarafından hazırlanan “Yedi İklim Türkçe Setinde” yetişkinlerin yabancı dil olarak Türkçe öğrenme ihtiyaçlarına uygun metin ve görsel seçimine özen gösterildiğinden dolayı kitap alımlarımız Yunus Emre Enstitüsünden yapılmakta olup öğrencilerimize İngilizce-Arapça-Türkçe-Rusça olarak hazırlanan resimli kavram sözlüğü de ücretsiz olarak dağıtıldı.

**B.3.2.** **Akademik Destek Hizmetleri**

**B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

Kurumda öğrencilere uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır (OD1).

**B.3.4.** **Dezavantajlı Gruplar**

Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır (OD1).

**B.3.5. Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler**

Kurumda öğrencilere uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır (OD1).

**B.4. Öğretim Kadrosu**

**B.4.1.** **Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

* 1. Kurum, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.

|  |  |
| --- | --- |
| SIRA | ADI SOYADI  |
| 1 | Doç.Dr. Yılmaz AKDEMİR |
| 4 | Uzm.Öğretici/Zafer Nedim YOLCU |

<http://tomer.siirt.edu.tr/personel/akademik/739614.html>

**B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi**

**B.4.3.** **Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

Kurumda öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır

# ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

**C.1.1.** **Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

**C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar**

**C.1.3.** **Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar**

**C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

**C.2.1.** **Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

**C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:**

**C.3. Araştırma Performansı**

**C.3.1.** **Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Bu konuda çalışma bulunmamaktadır (OD1).

**C.3.2.** **Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi**

Bu konuda çalışma bulunmamaktadır (OD1).

# TOPLUMSAL KATKI

**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi** ve **Toplumsal Katkı Kaynakları**

**D.1.1.** **Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

**D.1.2.** **Kaynaklar**

**D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

**D.2.1.** **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

# SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

TÖMER Siirt Üniversitesi'nin stratejik yönetim sisteminin bir parçası olarak **Kalite Güvence Sistemi** noktasındaki uluslararasılaşma politikasını hayata geçirmek için hem iç hem de dış paydaşlarla birlikte ödevlerini yerine getirmektedir. Bu minvalde ilgili mevzuatlar çerçevesinde stratejilerini belirlemekte ve uygulamaktadır. TÖMER hem bir dil araştırma merkezi hem de eğitim-öğretim veren bir birimdir. Merkezimiz özellikle eğitim-öğretim noktasında ilimize gelen yabancı uyruklu öğrencilerin dil öğreniminde istenen başarıyı yakalayabilmeleri için gerekli ortamı ve teçhizatı (derslik, araç gereç, kaynak kitaplar, sesli ve görüntülü dersler ...vs.) sağlamaktadır. Bu noktada merkezimizin **Güçlü yönleri, zayıf yönleri ve tehditleri** aşağıdaki şekilde kısaca özetlenebilir:

**Güçlü yönler**

**\***Siirt Üniversitesi TÖMER'in alanında uzman genç ve dinamik bir kadroya sahip olması

\*Siirt Üniversitesi TÖMER'in hem genel olarak ülkedeki hem de özel olarak bölgedeki diğer dil merkezlerine kıyasla çok daha uygun bir ücretle öğrenci kabul etmesi (kur başın ortalama 2750 TL)

\*TÖMER'e kayıt yapan her öğrenci Yunus Emre Enstitüsü tarafından *Türkçe Öğretim Seti* (A1, A2, B1, B2) ile Yabancılara Türkçe öğretmek için hazırlanan *Dört Dilli (Türkçe, İngilizce, Rusça, Arapça) Resimli Sözlük* merkezimiz tarafından temin edilip öğrencilerimize **ücretsiz** bir şekilde dağıtılması

\*Derslere giren öğretici sayımızın çokluğu (2024 itibariyle 2 öğreticimiz görev yapmaktadır)

\* Merkezimiz tarafından verilen kurslarda derse giren öğreticilerimiz alanlarında en az master seviyesinde eğitim görmüş ve yabancılara Türkçe öğretimi konusunda sertifika sahibi uzmanlardan oluşması

\*Siirt Üniversitesi TÖMER'in merkez kampusta yer almasından dolayı öğrencilerin herhangi bir servis ücreti ödemeden yol masrafsız yürüyerek ulaşım sağlaması

\*Siirt ilinin diğer çevre illere göre daha ucuz ve yaşanılabilir bir şehir merkezi oluşu

**Zayıf Yönler**

\*Bina Eksikliği (ofis ve sınıf eksikliği)

\*Kayıt yapmak için gelen öğrencilerin her birinin farklı tarihlerde ilimize gelmesi (bu yeni derslik ve yeni sınıf ihtiyacını doğurmaktadır.)

**Tehditler**

\* Merkezimize kabul edilen öğrencilerin yurt dışından farklı tarihlerde gelmesi (Bunun nedeni olarak vize aksaması, yol güzergahı ve kabul mektuplarının geç ulaşması gibi nedenler gösterilmektedir)

 Müdür

Doç Dr. Yılmaz AKDEMİR